

Comment gérer les événements notifiés par Ubbeo ?

A l'attention des RTS et RQ



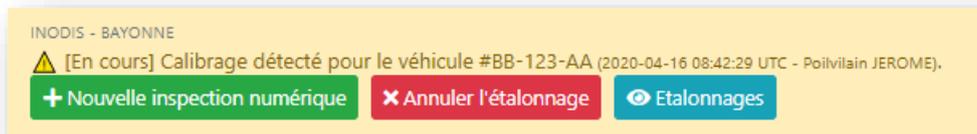
Ubbeo vérifie pour vous, les événements de votre plateforme et des données de votre carte atelier lors de chaque intervention.

Si des événements non clôturés sont détectés, une alerte vous est indiquée via la « clochette » situé dans le bandeau supérieur.

En fonction de vos droits utilisateurs, il est possible que vous n'ayez pas accès à toutes ces champs.

Plusieurs types d'événements sont visualisables en cliquant sur la clochette.

1. Calibrage détecté



Ubbeo a détecté un bloc d'étalonnage sur la carte atelier qui n'est pas liée à une intervention.

Pour comprendre l'origine de cette alerte, aidez-vous du bouton « Etalonnages ».



Vous obtiendrez la liste de vos étalonnages. Recherchez les lignes pour le véhicule concerné. Dans le cas le plus simple, Ubbeo sait justifier automatiquement le rattachement de l'étalonnage supplémentaire à l'inspection déjà réalisée. Un bouton vert justifiable est disponible :

Deux étalonnages pour une inspection justifiable automatiquement

Numéro de série UEV	Inspection?
774632	51
1335091	50
1335091	✓ Justifiable

Dans les autres cas plus complexes, c'est à vous de justifier les étalonnages supplémentaires.

Par exemple, sur la figure ci-dessous, vous remarquez que la première ligne d'étalonnage n'est pas liée à une inspection. La seconde l'est à l'inspection N°50.

Date	Numéro de série UEV		Inspection?
2020-04-16 08:42:29 UTC	10352		
2020-03-26 07:38:06 UTC	10352		50

Deux lignes d'étalonnage mais une seule inspection non justifiable automatiquement

En passant votre souris sur l'icône d'ampoule vous obtiendrez les valeurs d'étalonnage enregistrées sur la carte.



Vous avez soit à rappeler le véhicule pour vérification et analyse, soit à annuler cet étalonnage, soit à réaliser une nouvelle inspection si le véhicule est encore dans vos locaux.

Sur annulation de l'étalonnage, vous devrez en justifier la raison.

Annuler l'étalonnage et le justifier

Annuler l'étalonnage

Etalonnage

Raison de l'annulation

Modifier ce(tte) Etalonnage

Débuter une nouvelle IP



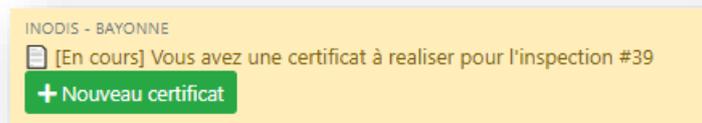
L'ordre de service est créé vous pouvez démarrer une nouvelle IP en cliquant sur « Nouvelle inspection numérique ».

2. Ordre de service ouvert sans intervention



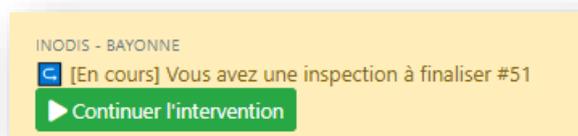
Vous avez un **ordre de service en cours qui n'est lié à aucune intervention**. Vous pouvez le visualiser, débiter l'inspection ou le clôturer.

3. Certificat de téléchargement à réaliser



Vous avez un certificat de téléchargement à réaliser à la suite d'un remplacement d'UEV, la seule solution pour faire disparaître la clochette est de le créer.

4. Inspection non finalisée



Vous avez une inspection qui est commencée que **vous devez obligatoirement terminer**